

Klachten

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met de client te bespreken. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. Body Care Boxtel is hiervoor aangesloten bij Quasir. Voor meer informatie kan client terecht op de website van beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>