



**Body Care Boxtel**  
Praktijk voor Natuurgeneeskunde & Gewichtsbeheersing

## **Algemene voorwaarden Body Care Boxtel**

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Body Care Boxtel en de cliënt / de cliënten

1. Indien cliënt na kennismaking een datum heeft afgesproken voor een behandeling, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
  - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a) Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen behandelingen meer nodig zijn;
  - b) Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij/zij geen behandelingen meer wil afspreken;
  - c) De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen behandelingen meer te zullen geven;
  - d) Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de behandelingen zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
  - e) De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
  - f) De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen behandeling afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gegeven behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
4. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een bedrag per behandeling afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. Betaling geschiedt middels een transactie (overboeking, contant, Pin) binnen 14 dagen na factuurdatum.

5. Indien verhinderd dient een afgesproken behandeling 48 uur / twee werkdagen van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste behandeling in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld. Dit geldt ook wanneer cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
6. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gegeven behandelingen en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Omdat Body Care Boxtel persoonsgegevens bijhoudt van cliënten, is zij onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u meer informatie vinden bij de privacyverklaring op de website [info@bodycareboxtel.nl](mailto:info@bodycareboxtel.nl)
7. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
8. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
9. Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met de client te bespreken. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. Body Care Boxtel is hiervoor aangesloten bij Quasir. Voor meer informatie kan client terecht op de website van beroepsvereniging VBAG: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>
10. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de therapeut. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
11. Body Care Boxtel is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
12. Body Care Boxtel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Bachstraat 27 in Boxtel, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.